

## Dienstleistungen

### Schnelle Hilfe für Sie & Ihren Mac

Ihr Mac will nicht mehr drucken? Ihr Layout-Programm stürzt ständig ab? Die Internet-Verbindung wird zum Glücksfall, und Sie haben nur Pech - und keine Zeit, sich darum zu kümmern? Gerade die "kleinen" Probleme, deren Lösung man "erstmal aufschieben muss", nerven dann unterm Strich oft am meisten. Aber warum warten, bis es gar nicht mehr geht, wenn die Hilfe so nah ist - stellen Sie sich vor, Ihre Probleme könnten in einer Stunde weg sein, und alles läuft besser als vorher. Und Sie können entspannt weiter arbeiten und rechtzeitig Feierabend machen.

Reparatur und Aufrüstung ihres Macs - vor Ort! Läuft Ihr Mac nicht mehr so, wie er soll? Und Sie haben einfach keine Zeit, ihn in ein Systemhaus oder zum Händler zu bringen, um ihn dann nach Tagen Wartezeit selbst wieder abzuholen zu müssen? Kein Problem, ich komme zu Ihnen und erledige das. Mehrjährige Berufserfahrung, ein geschultes Auge und hochwertiges Werkzeug garantieren beste Ergebnisse.

- Plattencrash? Ich versuche, die Daten zu retten und bringe ggf. gleich eine neue Festplatte mit. Falls es ganz schlimm ist, kann ich Ihnen eine günstige Datenrettungsfirma vermitteln und für zügige Durchführung sorgen.
- Der Mac will nicht mehr starten? Ich sehe mir das an. Vielleicht sind ja nur "ein paar Bits umgefallen" - wenn es vor Ort zu machen ist, mache ich es sofort. Wenn nicht, nehme ich Ihren Mac gleich zur Reparatur mit.
- Sie brauchen eine größere Festplatte? Das erledige ich - je nach Mac- innerhalb von Minuten. Gerne auch mit professioneller Überspielung Ihrer Daten, so daß Sie gleich weiterarbeiten können.
- Mehr Arbeitsspeicher? Doch endlich einen DVD-Brenner für Ihren Laptop? Schnellere Graphikkarte für Ihren PowerMac oder Mac Pro? Ich weiß, was in welches Modell passt, bringe es zu günstigen Konditionen mit und teste die Komponenten. Damit alles reibungslos weitergehen kann.

Installation von System, Software und Peripherie Sie wollen oder müssen ihr Betriebssystem und/oder ihre Software aktualisieren, kennen aber die Kompatibilitätsprobleme nicht oder haben einfach keine Zeit? Sie brauchen einen neuen Drucker, Scanner oder sonstiges, wollen aber sichergehen, daß Sie in die für Sie richtigen Geräte investieren, und daß auch alles so geht, wie es soll? Dafür bin ich da. Ich berate sie bei der Auswahl aller Komponenten und Sorge dann dafür, daß diese auch optimal eingerichtet werden. Gute Lösungen muss man nicht erst selbst herausfinden, wenn andere sie schon kennen: Ihre Zeit und Ihr Geld sind zu wertvoll für Fehlentscheidungen.

Erweiterung und Optimierung von Netzwerken und Servern

Sie haben mehrere Rechner, die miteinander verbunden sind, aber irgendwie ist das alles noch "verbesserungswürdig"? Wollen Sie neue Rechner einbinden, müssten aber erst das Netzwerk erweitern? Ist Ihr Server gerade zum ungeliebtesten Mitarbeiter gewählt worden? Oder besteht Ihre Arbeitsumgebung gar immer noch aus "Insellösungen"? Ich mache mir ein detailliertes Bild der Lage und entwickle die technisch wie ökonomisch beste Lösung für Ihre Anforderungen. Gerne kümmere ich mich auch um Ihr bestehendes Netzwerk und Sorge regelmäßig für einen reibungslosen Arbeitsablauf in Ihrem Unternehmen.

Ihre Datensicherung - optimiert für Ihren Arbeitsalltag Es gibt kaum jemanden, der auf die Sicherung seiner Daten verzichten kann. Fragen Sie sich: Wer gibt tausende Euro für einen Rechner aus, um dann auf die damit erarbeiteten Daten keinen Wert zu legen? Genau. Selbst diejenigen, die ihren Mac nur "privat, für eMail und so" einsetzen: auch bei Macs investiert man oft viel Zeit, um alles den eigenen Bedürfnissen anzupassen. Das kann beim ersten Mal durchaus Spaß machen - das zweite Mal ist aber schon nicht mehr so lustig. Und schnell kommt so einiges dazu, daß man dann exklusiv auf dem Rechner hat: Emails, Internet-Lesezeichen, Adressen, Fotos u.s.w. Eine Festplatte kann schon Tage nach der Anschaffung kaputt gehen &ndash; soll dann alles umsonst gewesen sein? Datensicherungslösungen müssen weder zeitaufwendig noch teuer sein. Viele sind überrascht, wie einfach und günstig das ist - nachdem sie die für sie richtige Variante erst einmal gesehen haben. In den meisten Fällen reicht eine kurze Beratung aus, um die optimale Lösung zu finden, die Jahre hält, und die zu Ihrem Arbeits-Alltag passt. Ich suche immer den für Sie elegantesten Weg. So, daß es Ihnen vielleicht sogar Spaß macht. Denn nur, wer seine Daten regelmäßig sichert, hat auch was davon, wenn es darauf ankommt.

Projektbegleitung und -unterstützung Kennen Sie das? Ihr Alltagsgeschäft, die Ressourcenverteilung, die strikte Einhaltung von Terminen, das Qualitätsmanagement etc. haben Sie voll im Griff. Aber dann kommt ein Event außer der Reihe, der Ihre Ressourcen überbeansprucht und Ihren Zeitplan zu sprengen droht. Wie soll die Umsetzung der Präsentation vor Ort erfolgen? Wer kümmert sich um die technischen Hilfsmittel und sorgt für deren reibungslose Funktion? Wer hat noch Zeit, den "kleinen GAU" abzuwenden, den niemand hat einplanen können? Und plötzlich scheinen alle gehetzt, gestresst und überfordert ... Nehmen Sie mich mit ins Boot, in rauen Gewässern blühe ich erst richtig auf. Ich stehe Ihnen mit Rat & Tat für Ihre Technik zur Seite, damit Sie sich auf das Wesentliche konzentrieren und Ihrem Kunden das bestmögliche Ergebnis präsentieren können. Termingerech.

Das Besondere Ihnen werden die verschiedenen Händler und Dienstleister in und um Nürnberg nicht in jedem Fall das bieten können, was ich biete: Hilfe vor Ort, kürzeste Reaktionszeiten (im Einzelfall auch Nachts, Sonn- und Feiertags) und maßgeschneiderte Lösungen zu günstigen Konditionen. Kurz gesagt: ein Anruf lohnt sich immer, denn das eine sei Ihnen versprochen: Bei mir sind Sie bestens beraten - und sei es in Form einer Empfehlung der "Konkurrenz".

Zusammenarbeit mit kompetenten Partnern Bei mir bekommen Sie Service aus einer Hand, denn ich arbeite mit den besten aus jedem Bereich zusammen. Warum Kontakt zu verschiedenen Firmen aufnehmen &ndash; das habe ich schon für Sie erledigt.

- Einen Mac mit einer 3-Jahres-Versicherung zum Mitnehmen holt man sich am besten bei GRAVIS oder bei enterVisions.

- Heterogene Netzwerk für 50 Arbeitsplätze mit PHP-Server, Hardware-Firewall etc.? CDX Datentechnik ist spezialisiert auf mittlere und große Unternehmungen und deren Anforderungen.
- Ihre eigene Anwendung und Scripte programmiert Ihnen der macevangelist.